

# お客様に安心してご利用いただくために…(20/08/29更新)

いつも ご・遊庭 をご利用いただき、ありがとうございます。

コロナウイルスの感染拡大状況につきましては、先行きが見えず不安な日々をお過ごしかと思います。当館としましては、皆さまに安心してご利用いただける様、関係諸団体のガイドラインに沿う様、営業体制を検討・変更(一部の営業時間等を変更しております)しながら、営業して参りたいと思います。当館のご利用をご検討いただいているお客様に、少しでも不安に思われる事が取り除ければと思ひ、当館でご用意・お願いしております内容をご案内させていただきます。

## 【お客様へのお願い】

- ①入館時や館内各所(売店・フロント)、ラウンジ、食事処、各階エレベータホール等)及び、駅迎いのバスにアルコールを設置し、手指消毒にご協力をお願いしております。
- ②チェックインの際には、非接触式体温計でのご宿泊者全員の検温にご協力いただいております。
- ③館内パブリックでは、マスクの着用をお願いいたします。
- ④チェックイン時に健康チェックシートを配布し、体調の悪い方はお申し出をお願いいたします。
- ⑤3密(密閉・密集・密接)を避ける為、パブリック(ラウンジ・会計等)利用ルールにご協力をお願いいたします。



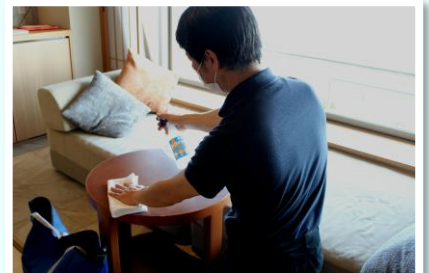
## 【当館スタッフの対応】

- ①全サービススタッフは、衛生マスクを着用し業務にあたり、ラウンジチェックイン時はフェイスシールド着用にて手続きを行わせていただきます。
- ②全スタッフ及びお取引業者様はバックヤードからの入館時、アルコールによる手指の消毒を徹底し、バックヤードのドアノブなどは1日に数回の定期消毒・殺菌清掃しております。
- ③本人及び家族で発熱などの体調不良があった場合の出勤ルールを明確化し、周知しております。
- ④不要不急の出張・外出、不特定多数が集まるイベント等への参加を自粛するよう指導しております。
- ⑤新型コロナ接触確認アプリ「COCOA」の使用をサービススタッフへは必須、全従業員に使用を推奨しております。



## 【お掃除】

客室は平常清掃に加え、ドアノブ、スイッチ等中心に消毒清掃を強化し、館内エレベータのスイッチは、サービススタッフにより頻繁に消毒・殺菌清掃をしております。



## 【お食事】

- ①サービススタッフは衛生マスクに加え、ラテックスグローブを着用しお料理の提供をさせていただきます。
- ②朝食のご案内は、当日のお客様の状況によりお部屋食または個室食のみのご案内となる場合がございます。  
※7月中旬より朝食ビュッフェを再開し、ビュッフェまたはルームサービスよりお選びいただいております。

### 【朝食：ビュッフェ】

- ①お料理は出来る限り小分けにし、一部お取り分けのお料理もサービススタッフがお取り分けまたは、お客様に手袋、マスク着用の上、お取り分けをお願いしております。さらにサーバートングは、小まめな消毒・交換をいたします。
- ②時間帯別入場制にご協力いただいております。お料理を取りに行く際はマスクとお客様用使い捨て衛生手袋の着用をお願いしております。



## 【館内営業体制変更のご案内】

エステサロンは限定メニュー(トータルボディ、ハーフボディ&フェイシャル(いずれも60分コース))での営業とさせていただきます。

何卒、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

関係諸団体にて作成の『宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン』に従い、対策を検討・実施・準備しております。また、GoToトラベル事業参画要件として、『宿泊施設が感染拡大防止に当たって遵守すべき事項の徹底・実施状況を対外的に公表する事』が必要とありますので、各詳細は [鴨川館HPの新着情報](#) をご覧下さいませ。